

1. Introduction

Suite à la parution du premier volume de transcriptions de conversations téléphoniques privées (cf. Schmale 2007), nous proposons dans la foulée un deuxième tome regroupant des conversations téléphoniques en contexte professionnel et institutionnel. Il s'agit, d'une part, de 26 appels d'ordre professionnel chez un marchand de luminaires, un médecin, un kinésithérapeute et de divers appels chez différents types de commerçants, et, d'autre part, de 20 appels d'ordre institutionnel, notamment au sein d'un établissement scolaire, mais aussi entre particuliers et diverses institutions.

Contrairement à la présentation adoptée pour le premier volume, où les conversations avaient été organisées en fonction de leur durée, nous regroupons cette fois-ci les conversations en fonction de la profession concernée ou de l'institution contactée. D'autres regroupement auraient été envisageables, par exemple selon des critères thématiques, appels erronés, demande et transmission de renseignements, organisation d'une tâche pratique, prise de rendez-vous etc. Par ailleurs, la distinction entre appels professionnels et institutionnels n'est pas toujours aisée si l'on considère la nature des activités conversationnelles. Si nous avons néanmoins opté pour une organisation en fonction de l'organisme appelé, c'est afin d'éviter dans la mesure du possible toute interprétation préalable qui serait contraire à la « mentalité analytique » de l'analyste de conversations.

Nous persistons du reste dans notre conviction, exprimée au sein de l'introduction du premier volume (cf. Schmale 2007 : 7-12), que les conversations, bien que datant des années 1982-83, peuvent être extrêmement utiles non seulement en analyse conversationnelle, mais aussi pour d'autres disciplines, comme les études dans le domaine syntaxique ou lexical, mais aussi en didactique des langues étrangères.

Nous renvoyons le lecteur à l'introduction du premier volume dans laquelle nous avons expliqué les motivations de cette réédition du volume Schmale-Buton/Schmale 1984. En revanche, nous conservons sans modification le chapitre sur la présentation des transcriptions, indispensable à la compréhension des choix et des principes de transcription.

Pour des raisons pratiques, nous avons transféré l'aperçu des conventions de transcription à la fin du volume.