

# Table des matières

1.	Introduction .....	7
2.	La présentation des transcriptions .....	9
2.1.	Les informations précédant la transcription .....	9
2.2.	Choix des phénomènes transcrits .....	9
2.3.	La transcription de phénomènes segmentaux .....	10
2.3.1.	Représentation de la structure séquentielle .....	10
2.3.2.	Divers phénomènes au niveau segmental .....	12
2.4.	Phénomènes sugrasegmentaux .....	13
2.5.	Diverses conventions de transcription .....	16
3.	Liste des conversations .....	19

## **Les transcriptions**

4.	Les conversations .....	27
4.1.	Conversations en contexte professionnel .....	28
4.1.1.	Appels chez le marchand de luminaires .....	29
4.1.2.	Appels chez le docteur .....	58
4.1.3.	Appels chez le kinésithérapeute .....	76
4.1.4.	Appels divers chez le boucher, le boulanger, l'agence de voyage, le club sportif etc. ....	84
4.2.	Conversations en contexte institutionnel .....	107
4.2.1.	Appels dans un établissement scolaire .....	108
4.2.2.	Appels divers en contexte institutionnel .....	153
5.	Aperçu des conventions de transcription .....	203